



Raccordement Multi-Services



Les avantages



Clé en main

Interconnectez-vous simplement à notre réseau au point d'accès local (Brignoles ou Draguignan) ou national (à Paris TH2).



Simplicité technique et tarifaire

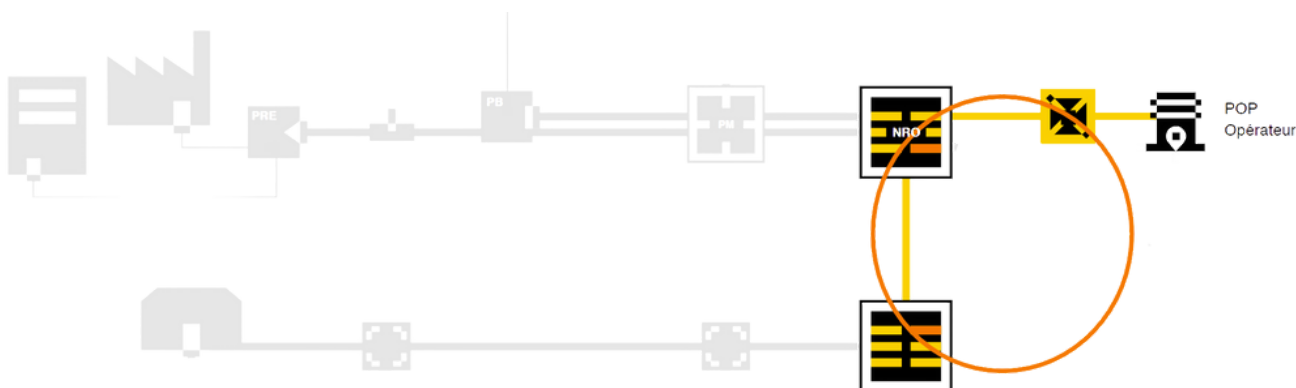
Démarches administratives et contractualisation simplifiées. L'intégralité des services, les prestations de transport et de raccordement ainsi que le raccordement final (POP) est assurée par nos soins.



Accessibilité

Des offres ouvertes à tous les opérateurs.

Raccordement Multi-Services



Le Raccordement Multi-Services est un prérequis pour la mise en place d'un accès activé.



Débit

10 Gbps à 20 Gbps



Garantie de Temps de Rétablissement

4H du lundi au vendredi de 8h à 18h

Prérequis, vous devez être hébergé

- sur un site à moins de 10 km d'un POP du RIP
- ou dans un POP du RIP
- ou sur un site de livraison nationale

Votre parcours client

1. Prise de Commande

Passez directement vos commandes dans votre Espace Opérateurs RIP.

Une fois le Raccordement Multi-Services mis en place, choisissez une offre adaptée à vos besoins : FTTH Active, FTTH Pro Active et/ou FTTE Active.

2. Accès à votre Espace Opérateurs RIP



Un espace client digital unique, sans frais, est mis à votre disposition.

Accédez à vos e-services pour effectuer toutes vos opérations et gérer ainsi votre activité en toute autonomie 7j/7 24/24. Retrouvez également les informations pratiques : vos contrats, vos actualités, vos factures, un espace documentaire...



Un Chef de Projet dédié vous accompagne tout au long du déploiement de l'offre, y compris pour le passage de vos premières commandes.



Avant-vente



Avant Comande



Commande



Après-vente

**Raccordement
Multi-services**

**Etude
de Faisabilité**
via un Bon de Commande

FCI
outil de commande
et de suivi

e-SAV
Signalisation
outil de signalisation

4. Livraison et Facturation



La mise à disposition et l'activation de l'ONT (boitier point de terminaison optique) est assurée par nos soins. La facturation est effective seulement après la mise en service des accès.



Le déploiement de la boucle activée sur le territoire Varois c'est :

- > Un potentiel de plus de 345 000 prises
- > 57 NRO Activés d'ici 2024