



FTTH Pro Active

Des fibres activées prêtes à l'emploi pour raccorder des petites entreprises sur le réseau mutualisé de Var Très Haut Débit.



Les avantages



Clé en main

Interconnectez-vous simplement à notre réseau au point d'accès local (Brignoles ou Draguignan) ou national (à Paris TH2).



Simplicité technique et tarifaire

Démarches administratives et contractualisation simplifiées. L'intégralité des services, les prestations de transport et de raccordement ainsi que le raccordement final (POP) est assurée par nos soins.



Evolutif

Offres évolutives en fonction du marché tant sur le débit proposé que sur les solutions techniques d'interconnexion.

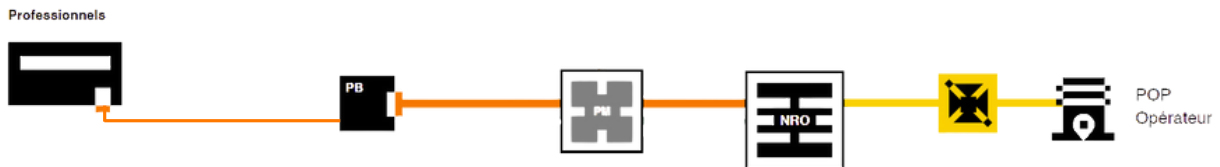


Accessibilité

Des offres ouvertes à tous les opérateurs.

Le FTTH Pro Active

Cette offre est idéale pour les autoentrepreneurs, les artisans, les commerçants, les professions libérales... Elle est constituée de 3 composants distinctes : Le raccordement Multi-Services, la Collecte et l'Accès.



Raccordement Multi-Services

Le raccordement Multi-Services est un prérequis pour la mise ne place d'un accès activé.



Débit

10 Gbps à 20Gbps



Garantie de Temps de Rétablissement

4H du lundi au vendredi de 8h à 18h

Prérequis, vous devez être hébergé

- sur un site à moins de 10km d'un POP du RIP
- ou dans un POP du RIP
- ou sur un site de livraison nationale

Collecte et Accès FTTH Pro Active



Débit

2Mbps à 1Gbps



Garantie de Temps de Rétablissement

10H du lundi au samedi de 8h à 18h



Le petit plus

Accès sécurisé et débit garanti

Votre parcours client

1. Contractualisation



Les contrats à signer :

Accord Cadre, RGPD, Espace Opérateurs et e-services, Fourniture d'informations FttH, Raccordement Multi-Services.



Une fois les prérequis signés, l'ensemble du catalogue d'offres du Réseau d'Initiative Publique (RIP) est accessible à la contractualisation.



Il est nécessaire de vous mettre en conformité avec les protocoles normalisés en vigueur du groupe Interop'fibre.

2. Accès à votre Espace Opérateurs RIP



Un espace client digital unique et sans frais est mis à votre disposition.

Accédez à vos e-services pour effectuer toutes vos opérations et gérer ainsi votre activité en toute autonomie 7j/7 24/24. Retrouvez également les informations pratiques : vos contrats, vos actualités, vos factures, un espace documentaire...



Un Chef de Projet dédié vous accompagne tout au long du déploiement de l'offre, y compris pour le passage de vos premières commandes.

3. Prise de Commande

Passez directement vos commandes dans votre Espace Opérateurs RIP.



Avant-vente



Avant Comande



Commande



Après-vente

Raccordement
Multi-services

Etude
de Faisabilité
via un Bon de Commande

FCI
outil de commande
et de suivi

e-SAV
outil de signalisation

Collecte
FTTH

FCI
outil de commande
et de suivi

e-SAV
outil de signalisation

Accès
FTTH PRO

Eligibilité Opérateur
TAO
outil de préqualification

e-RDV
Avant-Commande
outil de prise de rendezvous

EFC
outil d'échange
de fichier

e-SAV
outil de signalisation

4. Livraison et Facturation



La mise à disposition et l'activation de l'ONT (boîtier point de terminaison optique) est assurée par nos soins. La facturation est effective seulement après la mise en service des accès.



Le déploiement de la boucle activée sur le territoire Varois c'est :

- > Un potentiel de plus de 345 000 prises
- > 57 NRO Activés d'ici 2024