

## FTTE Passif

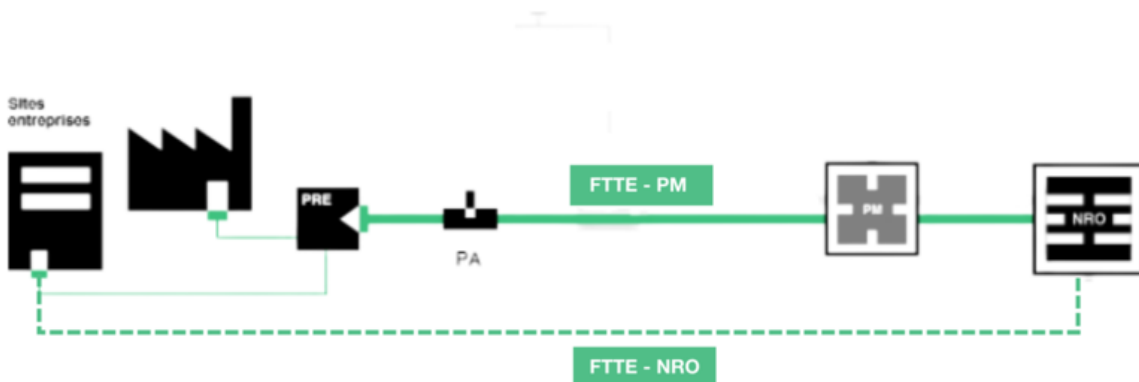
Raccorder des locaux professionnels et des sites publics en fibre passive sur le réseau mutualisé de Var Très Haut Débit.

Cette offre de FTTE Passif garantie d'offrir à vos clients une qualité de service supérieure et la fiabilité d'un parcours sécurisé.

Deux offres sont disponibles :

- FTTE Passif - Nœud de Raccordement
- FTTE Passif - Point de Mutualisation

### Schéma FTTE Passif



**Débit :** 2Mbps à 1Gbps



**Garantie de Temps de Rétablissement :** 4h du lundi au samedi de 8h à 18h.



**Délais de livraison :** 50 à 75 jours calendaires  
<https://www.vartreshautdebit.fr/operateurs/les-offres/ftte-passif?>



**Interruption Maximale de Service** : 9h par an

## Votre parcours client

### 1. Contractualisation



**Les contrats à signer :**

- › **Accord Cadre, RGPD, Espace Opérateurs et e-services**
- › **Pour le FTTE Passif NRO** : Contrat Hébergement NRO
- › **Pour le FTTE Passif au PM** : Conditions d'Accès aux lignes FTTH



**Une fois les prérequis signés**, l'ensemble du catalogue d'offres du Réseau d'Initiative Publique (RIP) est accessible à la contractualisation.

### 2. Accès à votre Espace Opérateurs RIP



Un **espace client digital unique et sans frais** est mis à votre **disposition**.

**Accédez à vos e-services** pour effectuer toutes vos opérations et gérer ainsi votre activité en toute autonomie **7j/7 24/24**.

**Retrouvez** également **les informations pratiques** : vos contrats, vos actualités, vos factures, un espace documentaire..



**Accédez à votre espace Opérateurs RIP**



### 3. Prise de commande

**Passez directement** vos commandes dans votre Espace Opérateurs RIP.



**Avant-Vente :** Eligibilité Opérateur, outil d'éligibilité



**Commande :** FCI, outil de commande et suivi



**Après-vente :** e-SAV Signalisation, outil de signalisation



Pour plus d'informations sur nos offres, [contactez-nous](#).



**VAR TRÈS HAUT DÉBIT**  
66 avenue de l'Amiral  
Daveluy  
83000 TOULON